



# 福祉の現場 ICT活用協議会

## 2018年度 活動報告書

2019年5月7日



# はじめに

2018年6月1日に発足した福祉の現場ICT活用協議会（以降、協議会）は8ヶ月の活動期間を終えました。詳細は後述しますが、事務局として活動する中で私達自身も多くの学びを得ることができました。何より、参加者の方から「役に立った」「次はこのテーマについて聞きたい」と、活動に対する前向きなフィードバックを頂けたことで、協議会の価値を再確認できた期間でした。

初年度は実験的に小規模でスタートしましたが、オンラインを中心に様々な活動を行い、14本の動画コンテンツを蓄積することができました。本資料では、2018年度の活動を振り返り、活動実績を皆様にご報告すると共に、来年度の取り組みについても共有いたします。

事務局長 藤原士朗



# 活動実績サマリ

オンラインカンファレンスを中心に、  
全国の協議会メンバーと共に活動をしました。



全国をつないだ事例発表  
**オンラインカンファレンス**

**5回**

・2018年7月31日  
・2018年8月28日  
・2018年12月12日  
・2019年1月30日  
・2019年3月13日



現場のノウハウが詰まった  
**動画コンテンツ**

**14本**

合計:335分



事務局メンバーによる  
**事務局会議**

**13回**

オンライン11回／東京2回

# 動画コンテンツ



## Chatworkの活用

### 動画の内容

日本発のチャットサービスである「Chatwork」を徹底活用しているグッドライフケア様に発表していただきました。

生産性向上はもちろん、採用や離職防止にも効果が出ている実感があるそうです。ぜひご覧ください。

本事例で利用しているサービス： Chatwork

発表者：株式会社グッドライフケア IT推進担当 池原氏

収録日：2019年3月13日

タイプ：会員限定

時間：44:39

Categories: [実践事例](#) [製品紹介](#)

Tags: [カンファレンス第四回](#) [会員限定](#)



# 動画コンテンツ



## 福祉の現場におけるセキュリティ

### 動画の内容

福祉の現場では非常に機密性の高い個人情報を多く取り扱います。万が一情報漏えいが発生してしまうと、損害賠償やブランド毀損など多大な影響があります。

今回は厚生労働省が作成している「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン 第5版」の改定内容について言及し、最低限守るべき事項をお伝えします。

参考資料：[医療情報システムの安全管理に関するガイドライン 第5版](#)

発表者：ICT活用協議会 事務局長 藤原

収録日：2019年3月13日

タイプ：会員限定

時間：28:10

Categories: [実践事例](#)

Tags: [カンファレンス第四回](#) [セキュリティ](#) [会員限定](#)



# 動画コンテンツ



## Googleのグループウェア "GSuite"

### 動画の内容

wordやexcelをWebブラウザ越しに使えるGsuite。実はそれだけでじゃなく、カレンダーやメーラー、ファイルサーバーの代わりもできます。

しかも社会福祉法人ならば、定められた申請手続きをとればなんと無料で利用できます！そんなGSuiteの概要と、法人で活用してみてもわかったメリットや課題をお伝えします。

本事例で利用しているサービス： **G Suite**

無償利用の登録先： **techsoup**

発表者：ICT協議会 事務局長 藤原氏  
協力：社会福祉法人仙台はげみの会 安藤氏  
収録日：2019年1月29日  
タイプ：会員限定  
時間：28:10

# 動画コンテンツ



## BONX！ インカム x スマホ x トランシーバー

### 動画の内容

福祉の現場でこれを活用すると・・・

「xxさんいる～」って言うと、物理的に離れた場所でも伝わる！

複数の関係者に一齐に声をかけられるし、一齐に会話できる！

何かをしながら会話できる！（ケア・運転・PC作業 etc）

といういいことづくめの製品。今回はそんな製品の第二弾として「BONX」を紹介します。

[関連動画：Aldioのご紹介](#)

[元気の里とかち様のBONX事例動画](#)

発表者：ICT協議会 事務局長 藤原氏

協力：社会福祉法人 元気の里とかち 櫻井氏

収録日：2019年1月29日

タイプ：会員限定

時間：17:49

# 動画コンテンツ



## スマホ & 無線LAN環境について

### 動画の内容

- ・福祉の現場でモバイル端末、特にスマホの活用は重要
  - ・スマホの選択肢が広すぎる（キャリア／端末／管理方法）
  - ・スマホ管理の歴史が浅く、ノウハウやベストプラクティスがない
- ならば私達でベストプラクティスをまとめよう！**

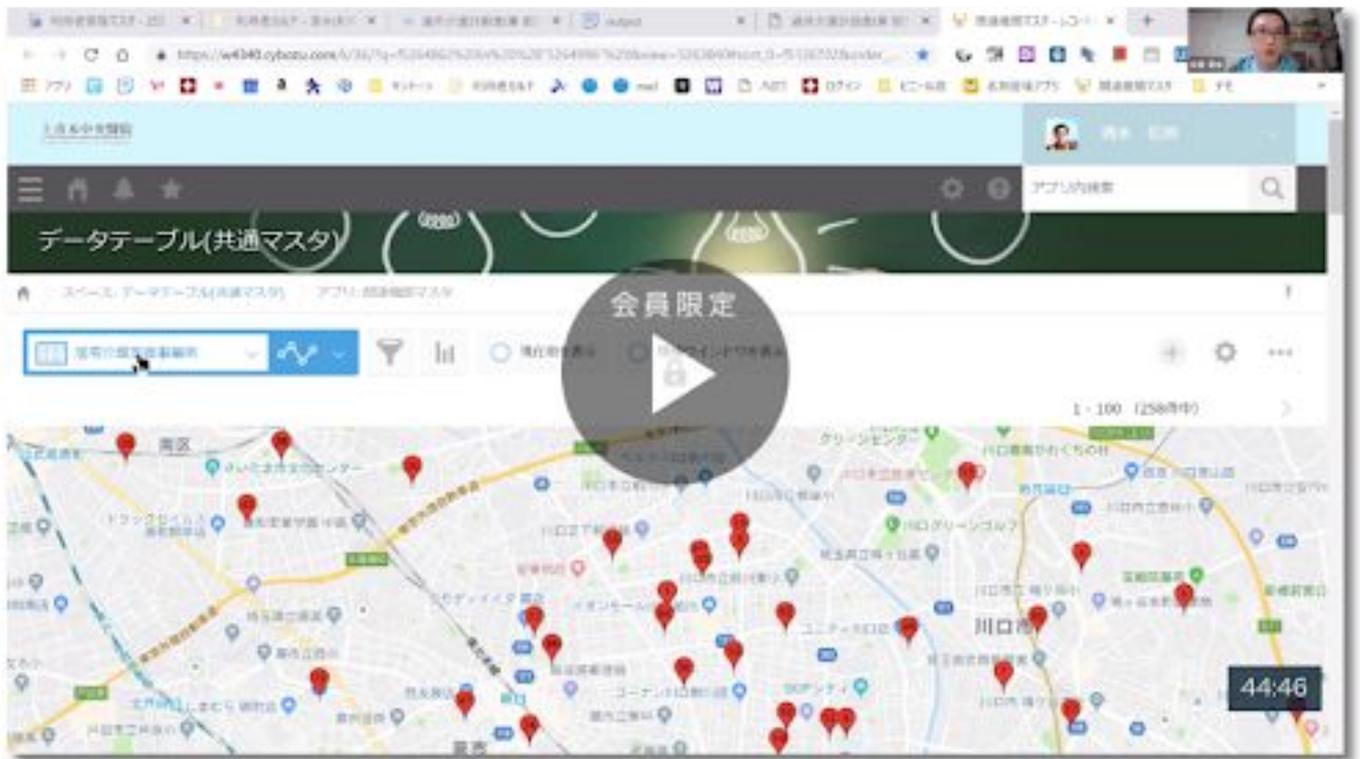
発表者：ICT協議会 事務局長 藤原氏

収録日：2018年12月12日

タイプ：会員限定

時間 : 44:01

# 動画コンテンツ



## ”kintone”って何のためのツール？～活ユーザーから実践事例の共有～

### 動画の内容

ノンプログラミング（マウス操作）で仕組みがつけられるのがミソのkintoneを用いて、自己選択型のデイサービスを実現するためのICT活用の道のりをお話しいただきました。専門家も驚くようなカスタマイズを清水さん自身で実現していて、福祉業界で働く皆様必見の動画です。

本事例で利用しているサービス：🟡 **kintone**

発表者：デイサービスセンター ひだまりの郷南前川 清水氏  
収録日：2018年12月12日  
タイプ：会員限定  
時間：44:46

# 動画コンテンツ

## ICTの導入効果

～記録を楽しむ～

会員限定

社会福祉法人 ウェル千寿会  
地域密着型特別養護老人ホーム萩の風サテライト  
管理者 菅原篤人

36:52

## ICTの導入効果 ～記録を楽しむ～

### 動画の内容

4つの課題を解決するためにケア記録システム「ケアコラボ」の導入に関する事例発表です。

- ①パソコン行列をなくしたい（無駄な時間、記録による残業が多い）
- ②紙での記録物を減らしたい（多く情報が分散、後から参照しづらい問題を解決したい）
- ③タイムリーな記録の閲覧（共有）ができない
- ④ケアの記録から生活が見えてこない（画一的な記録ばかり）

本事例で利用しているサービス：[carecollabo](#)

発表者：社会福祉法人ウェル千寿会 菅原氏

収録日：2018年8月28日

タイプ：会員限定

時間：36:52

# 動画コンテンツ

## 2.概要

### ◇PepperのWebコントローラ



会員限定



**Pepperをブラウザ上から操作可能！**

37:45

## Pepperを介したALS患者向け感情伝達装置

### 動画の内容

ALSが進行すると身体はもちろん表情を動かすことが難しくなり、嬉しい・楽しいといった感情さえも表現することが難しくなります。この難題に対して東北福祉大学では、Pepperと最小限の動作で操作できるコントロールパネルを利用することで、ALS患者の方が感情を伴ったコミュニケーションを行える研究をしています。

発表者：東北福祉大学 大沼氏・高橋氏

収録日：2018年8月28日

タイプ：会員限定

時間：37:45

# 動画コンテンツ



22:13

## 共生社会の実現を目指して地域をつなぐ (音楽×食×ロボットの活用)

### 動画の内容

人手不足が顕著な介護福祉業界における、pepper（ペッパー）を活用した音楽リハビリという先進事例に関する発表です。

発表者：(株)ゆらリズム代表 野崎氏

収録日：2018年8月28日

タイプ：会員限定

時間：22:13

# 動画コンテンツ

インカム (ヘッドセット)

- 介護職は一人一台、個人ごとに保有。勤務開始時に装着する
- 電話とトランシーバー（メイン）で利用
- 充電はデスクがある人はPCから、その他の人はユニットのPCで充電
- 電池は一日つけてて問題なし、音質もOK

PLANTRONICS Bluetooth M70-BW

参考価格: ¥4,505  
価格: ¥2,905 ✓prime | 当日お急ぎ便無料  
OFF: ¥1,600 (36%)

Copyright © 2018 福祉の現場 ICT活用協議会 All Rights Reserved

37:54

## スマホxインカムによるトランシーバーアプリの活用

### 動画の内容

耳につけて会話ができるインカムとスマホのトランシーバーアプリを使うと、いつでもどこでも声を掛け合うことができます。PHSなどの内線電話に比べると大幅に機動力がアップするこのアイテム、すでに導入されている法人の方に活用方法や課題をお話ししてもらいました。

合わせて水没や落下の危険性が高いスマートフォンの選び方も聞くことができます。

発表者：社会福祉法人福祉楽団 岩田氏

収録日：2018年7月30日

タイプ：会員限定

時間：37:54

# 動画コンテンツ

人事評価制度運用支援サービス

## 人事評価Navigator

クラウド上で人事評価ができる！  
対象者の精査や評価表のセットなど、  
多くの作業負担が軽減する！  
データの保存が容易！昇格者の選定など、  
評価結果の活用にも役立てられる！

パンフレットをダウンロード

職種	評価年度	評価日	職名	評価項目	評価結果						
営業課	2018年度	1	1004	品出しの効率	2	2	3	3	2	4	4
営業課	2018年度	1	1007	営業力	3	4	3	3	4	3	3
営業課	2018年度	1	1060	営業力	3	2	2	2	3	2	3
営業課	2018年度	2	1199	営業力							
営業課	2018年度	1	1207	営業力							

25:41

## 人事評価Navigator – 日本経営

### 動画の内容

保健・医療・福祉機関の事業戦略・経営改善・人材マネジメントのコンサルティングを提供する日本経営のクラウドサービス。安価な価格設定と使いやすい画面構成が魅力です。

本サービスを活用した事例はこちらです。

・製品サイト

発表者：(株)日本経営 大日向様・高橋様/ICT活用協議会 事務局長 藤原

収録日：2018年7月20日

タイプ：一般公開

時間：25:41

# 動画コンテンツ



会員ページの構想



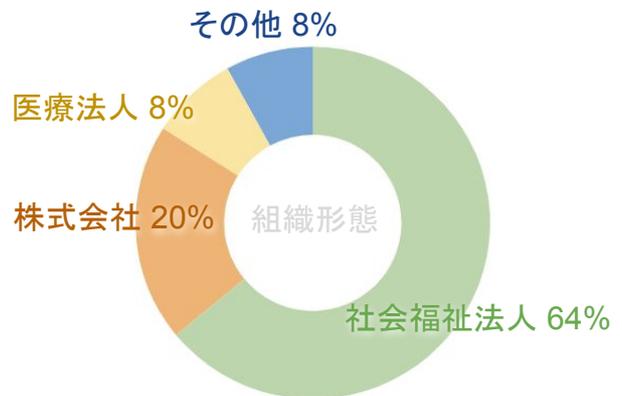
ICT協議会の全体像

# 会員の声



2019年2月末  
会員数

**25** 会員



普通に研修に参加する何倍もの「現場に即した」知見が得られてすぐ実践につながられた

スマホの故障やインカムなど気になっていたテーマを実践者から聞いて実践につながった



名前しか知らない製品も、活用事例が聞いたことで使い方が分かって自法人でも取り組みそうです

スマホを購入する際に役立つ情報が得られて、とても助かりました



複数製品使うことで現場に負担がかかると思っていたが、利便性を感じてもらうことの方が重要と感じた

業者によるセールストークではなく、実践している人の声はとても参考になった



# 会計報告

テレビ会議やクラウドサービスを活用することで、費用抑えた上で全国展開ができました。また事務局メンバーが手弁当で動いてくれたことは大きな貢献でした。一方でマーケティング活動を本格化するためには、事務局スタッフの採用が不可欠であることも感じられた初年度でした。

## 収入の部

スポンサー収入  
**¥450,000**

## 費用の部

広告宣伝費  
**¥81,400**

Webサイト構築・運用  
**¥20,437**

各種ツール(GSuite、kintone)  
**¥13,085**

2019年3月末までの費用予想  
**¥5,085**

## 小計

残金(予想)  
**¥330,078**

費用合計(予想)  
**¥119,922**

# 来年度計画

小さく始めた初年度ですが、多くの知見とコンテンツを貯めることができました。2019年度はこの経験を活かし会員数を延ばすための活動にチャレンジします。加えて、会員同士のノウハウ共有の強化と、共同購買など集結しているからこそその価値を更に追求していきたいと考えています。

## 製品データベース+ Q&A掲示板



分類: ソフトウェア

製品名: クアコラボ

関連レコ: ド一覧

法人名	導入時期 (任務)	評価	良い点	悪い点
テスト法人		★★★★★	ご家族と共有できること	スマホで文字が小さい
事務局		★★★	ここがよいです	ここは改善したいです

製品のWebサイト: <http://pace.carecollabo.jp/>

製品概要

多くのケアサービス利用者は、複数のケアサービス（訪問介護や通所介護など）を利用していますが、これまでのシステムでは、記録はバラバラでした。ケアコラボは、さまざまなサービスの記録を、タイムラインで統合して表示します。サービス単位の記録ではなく、ケアサービスを利用する「人」が中心のシステムです。ほかのケアスタッフや利用者の家族からのコメントや「いいね!」などのレスポンス機能もあり、みんなとささえるケアの実現をサポートします。

kintoneを利用して、**製品に関するレビューや価格を共有できるデータベース**を構築します。製品選定や営業マンとの交渉にお使い頂けます。またchatworkを活用した会員同士のコミュニケーションができる場も用意します。

## マーケティング強化



福祉業界の新聞・雑誌・Web媒体を持つメディアに対して、初年度の成果報告の行脚をしてきます。メディアに取り上げられることで、広く認知される機会を狙います。また展示会の運営会社とタッグを組み、共同イベントなどの開催を企てています。

# 事務局メンバー



事務局 @東京

星 華織

趣味：旅行、ラーメン巡り

仕事の内容：サイボウズの営業。自社製品のご提案をしています

意気込み：福祉業界でICTをどう活かせるか一緒に考えていきたいと思っています。どうぞよろしくお願ひ致します！



事務局 @東京

山田 紗奈江

※都道府県は東京と出ていますが、私は仙台です。

趣味：音楽鑑賞（爆音系）

仕事の内容：グッドツリー社で様々な企画をしています。

意気込み：介護業界の皆様からは人材不足、残業時間の問題などで、ICTで解決できる可能性のある部分のお話を伺うことがあります。ICTを活用して、問題を解決する！介護の未来をここからも輝かしく広げていければ★



事務局 @東京

岡部 拓哉

趣味：ムエタイ、読書

仕事の内容：ケアコラボ社で導入支援・マーケティングを担当しています

意気込み：「3年後には福祉の業界が一番進んでいる」そう言われるための運営をお手伝ひします！よろしくお願ひいたします！



事務局 @東京

藤原 士朗

趣味：料理、毎日の料理もおもてなし料理も

仕事の内容：ケアコラボ社の社長をやっています

意気込み：福祉業界のICT活用度合いを一気に進めるべく取り組んでいます！ご協力よろしくおねがひします！



お問い合わせ先

介護の現場 ICT活用協議会 事務局

[info@fukushi-ict.jp](mailto:info@fukushi-ict.jp)

